

POLITICA DELLA QUALITA'

La Società Imeta opera da anni nel settore delle macchine aggraffatrici sia per quanto riguarda la ricambistica che il ricondizionamento delle stesse.

Da sempre ha cercato di posizionarsi nel mercato come leader nella costruzione di attrezzature per qualsiasi tipo e modello di macchina di ogni costruttore e per qualsiasi produttore / utilizzatore di contenitori di metallo, dando sempre priorità alla risoluzione delle problematiche presentate dalla clientela, unitamente ad un continuo miglioramento progettuale e produttivo.

Obiettivi costanti e fondamentali sono e saranno sempre la soddisfazione del cliente, attraverso una continua ricerca per migliorare le caratteristiche dei prodotti aziendali e una puntuale attenzione a tutti i cambiamenti del mercato e del contesto di riferimento, nel rispetto dei requisiti cogenti.

Mantenere la posizione conquistata e il riconoscimento concesso da alcune delle maggiori aziende costruttrici di macchine aggraffatrici che spesso considerano l'Imeta come un partner, così pure da tanti clienti che vedono nell'azienda la sicurezza di assistenza e veloce risposta alle loro situazioni critiche, sono obiettivi che si mantengono attraverso una organizzazione efficiente ed efficace, dinamica e flessibile.

Per la Direzione qualità è avere una struttura sempre presente per rispondere velocemente alle richieste del cliente, siano queste di tipo commerciale, tecnico o produttivo; qualità è poter disporre di tecnici qualificati e altamente preparati per fornire assistenza in qualsiasi momento; è tenersi continuamente aggiornati sulle novità proposte dai fornitori per recepire i miglioramenti e soprattutto è cercare di fornire tutti i mezzi necessari ai propri operatori e alla intera struttura per poter raggiungere gli obiettivi prefissati.

Massima attenzione per la formazione del personale, per una gestione migliore delle scorte, per il potenziamento del servizio assistenza, per una sempre crescente razionalizzazione dei processi produttivi e per un accorciamento dei tempi di consegna; il tutto mantenendo sempre una struttura piccola e flessibile con in primo piano la personalizzazione della produzione secondo le specifiche esigenze del cliente ma utilizzando metodi di standardizzazione produttiva.

Tutto questo unitamente ad un miglioramento e potenziamento della rete di vendita e dello studio di particolari nuovi da produrre, cercando di controllare sempre di più i processi grazie anche agli strumenti forniti dal Sistema Qualità.

Qualità' che per gli standard raggiunti negli ultimi anni deve diventare sinonimo di "eccellenza", con sempre maggiore attenzione anche al rispetto delle persone che lavorano internamente ed esternamente per l'azienda e a tutte le parti interessate, e sempre più' attenzione e rispetto dei luoghi in cui si opera, dotandosi delle tecnologie più' moderne.

Lo stato di avanzamento degli obiettivi fissati e il grado del loro raggiungimento sono monitorati in modo continuo ed analizzati formalmente nel Riesame della Direzione. Nello stesso Riesame viene valutata l'adeguatezza della Politica della Qualità.

Parma, 9 gennaio 2017